

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1. Prenotazione - Firmando il modulo d'iscrizione, il firmatario dichiara di accettare le condizioni in nome e per conto di tutti i partecipanti della sua squadra e si fa carico della responsabilità del pagamento in nome tutti i membri del gruppo a cui è tenuto a comunicare le condizioni per la prenotazione. Una volta ricevuto il modulo firmato, le sarà inviata la fattura di conferma del Tour Operator.

2. Pagamento - Al momento della registrazione dovrete pagare un acconto del 20% della somma totale del viaggio. La restante somma, ovvero il totale dovuto sottratto l'acconto, dovrà essere saldata non oltre sei settimane prima della data di partenza di ogni tour. Le prenotazioni fatte solo quattro settimane prima dovranno invece essere pagate in toto al momento della registrazione. 14 giorni prima della partenza, dopo aver ricevuto conferma del pagamento, riceverete il vostro itinerario e tutti i dettagli sul viaggio.

3. Tariffe - Ci riserviamo, in qualsiasi momento, prima della conferma del suo torneo, il diritto di apportare modifiche e correggere eventuali errori nelle tariffe pubblicate. Una volta confermato il prezzo del vostro torneo, al momento della prenotazione le tariffe potranno subire dei cambiamenti solo nel caso di nuove leggi governative e/o aumento dell'IVA, imposte o tasse dovute per altri servizi. Se il supplemento supera il 10% del prezzo del vostro torneo, avrete il diritto di cancellare la vostra iscrizione e sarete rimborsati al 100%, oppure potrete optare per un altro torneo secondo le condizioni fissate nella clausola n°5 "modifiche e cancellazione a nostro carico". Avete 7 giorni dalla data riportata sulla fattura del supplemento per comunicarci la vostra decisione di essere rimborsati o di voler scegliere un altro torneo. La mancata comunicazione da parte vostra, entro il suddetto termine, varrà come accettazione del pagamento del supplemento. L'importo del supplemento dovrà essere corrisposto al momento del pagamento del torneo o comunque entro 14 giorni dalla data riportata sulla fattura del supplemento, qualora questa fosse stata emessa in una data successiva a quella del pagamento. Vi preghiamo di prendere nota del fatto che è possibile che occasionalmente si verifichino modifiche ed errori. Controllate bene il prezzo del vostro torneo quando ricevete la fattura/conferma di iscrizione.

4. Modifiche e cancellazioni a vostro carico

Se desiderate cancellare la prenotazione di uno dei membri del vostro gruppo o dell'intero gruppo, potete farlo in qualsiasi momento. La disdetta dovrà pervenirci in forma scritta e la data in cui perverrà nel nostro ufficio varrà come data di cancellazione.

La penale di cancellazione è riportata in percentuale ed è calcolata in base all'importo totale della quota soggetta alla cancellazione.

Dai 15 ai 8 giorni dall'inizio del torneo, 40% della quota di partecipazione a persona;

Dai 7 ai 1 giorni dall'inizio del torneo, 70% della quota di partecipazione a persona;

Nel caso in cui non vi presentiate al torneo invece, la penale sarà pari al 100% della quota di partecipazione a persona.

Relativamente alle penali ed in deroga a quanto precedentemente dettagliato, ci riserviamo il diritto di NON APPLI CARLE e eventuali penali o applicate in misura ridotta a quella dovuta a discrezione dell'organizzatore.

5. Modifiche e cancellazioni nostro a carico

Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche qualora le circostanze lo impongano. Si tratterà perlopiù di piccole variazioni. Per modifica importante si intende una variazione che cambia il vostro torneo in modo sostanziale, ad esempio una modifica della qualità degli alloggi. Qualora fosse necessario apportare un'importante modifica, faremo il possibile per informarvi al più presto se tale modifica avviene in tempo utile prima della vostra partenza. Nel caso in cui la variazione avvenga entro 4 settimane prima della vostra partenza, cercheremo di offrirvi delle alternative oppure, se queste non dovessero essere di vostro gradimento, sarete rimborsati al 100% dell'importo pagato. In caso di cambiamento dell'alloggio cercheremo di proporvi un'alternativa nella stessa area del torneo da voi scelto al momento della prenotazione. Qualora lo standard dell'alloggio alternativo fosse inferiore a quello prenotato in origine, riceverete un rimborso pari alla differenza tra i due importi, mentre se lo standard è maggiore non sarete tenuti a corrispondere la differenza. Non rispondiamo nel caso remoto in cui la vostra squadra si trovi a gareggiare contro squadre appartenenti ad una diversa categoria o standard, se questo avviene per cause di forza maggiore. Una volta iniziato il torneo, qualora ci fosse impossibile offrirvi una parte sostanziale dei servizi concordati per il vostro torneo, faremo il possibile per trovare una valida alternativa. Ci riserviamo il diritto di apportare piccole modifiche in qualsiasi momento. Tuttavia, anche se faremo il possibile per informarvi di tali variazioni prima della vostra partenza, ciò non costituisce un obbligo per noi, così come non siamo tenuti a corrispondere alcun indennizzo né ad offrirvi le suddette soluzioni alternative.

6. Preferenze di alloggio - Gli alloggi saranno assegnati rispecchiando il più possibile le preferenze da voi espresse nella prenotazione, anche se non possiamo offrire una garanzia certa e ci riserviamo il diritto di sostituirli con alloggi alternativi.

7. Numero insufficiente di partecipanti

Tale situazione si verifica nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di iscrizioni per effettuare un turno di gare o svolgere un torneo.

I tornei dipendono da un numero minimo di squadre partecipanti e la decisione, da parte dell'organizzazione, di cancellare un torneo per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, può essere presa anche poco prima della data prevista per l'evento.

8. Cause di forza maggiore - La nostra organizzazione declina ogni

responsabilità in caso di danni o spese dovute a modifiche o alla cancellazione del vostro torneo, qualora queste siano riconducibili a cause di forza maggiore che non potevano essere previste o evitate in alcun modo. Tali cause includono, ad esempio, lo stato di guerra, la minaccia di stato guerra, le sommosse, le attività terroristiche, le calamità naturali o i disastri nucleari, i problemi logistici di natura tecnica, gli incendi o le condizioni atmosferiche avverse, (decisioni prese dalle associazioni calcistiche o oltremare) o cause simili di forza maggiore. La nostra organizzazione non si fa carico delle vostre responsabilità e di quelle del vostro gruppo qualora venga infranta la legge o i regolamenti degli Stati visitati durante il vostro torneo.

9. Smarrimento o danni - Firmando le presenti condizioni vi impegnate al risarcimento in caso di smarrimento e/o danni subiti da noi e/o dai nostri collaboratori e/o dai nostri sub-contraenti, dovuti a un'azione irresponsabile da parte vostra o di un membro del vostro gruppo.

10. Responsabilità - 1. La nostra organizzazione declina ogni responsabilità in caso di infortunio, malattia, decesso, disagio (es. mancanza di divertimento), danni, spese, costi o altri reclami che siano dovuti a quanto segue: - azioni e/o omissioni da parte della persona colpita o altri componenti del gruppo – azioni e/o omissioni da parte di terzi non facenti parte del vostro torneo, dovute a forza maggiore e non prevedibili né evitabili, secondo quanto è riportato nella clausola n°8 "cause di forza maggiore".

2. Vi preghiamo notare che non possiamo assumerci la responsabilità della prestazione di alcun servizio che non sia previsto dal contratto: ciò include, ad esempio, le escursioni che deciderete di acquistare in loco o qualsiasi servizio aggiuntivo offerto dal vostro albergo, noleggio pullman o qualunque altro fornitore, se questi servizi non sono descritti nei nostri depliant o non sono stati direttamente concordati con la nostra organizzazione. Inoltre, a prescindere dalla scelta di parole ed espressioni da noi usate sul nostro sito web, nei nostri dépliant o

altrove, ci impegniamo soltanto, entro limiti ragionevoli, ad applicare competenza e cura, conformemente alle condizioni suddette, e non ci facciamo carico di obblighi maggiori o diversi nei vostri confronti.

3. L'impegno da noi preso di offrire oppure di organizzare i servizi fissati nel contratto, così come le leggi e le norme vigenti nello Stato in cui viene sporto reclamo o lamentela saranno utilizzati come elementi per stabilire se i servizi in questione siano stati forniti in modo corretto. Qualora i servizi in discussione fossero conformi alle leggi e alle norme locali applicabili a tali servizi, all'epoca in vigore, questi saranno considerati forniti in maniera corretta. Questo varrà anche nel caso in cui i servizi non dovessero essere conformi alle leggi vigenti nel vostro paese d'origine, ad esempio nel caso in cui i servizi non dovessero essere conformi alle leggi vigenti in Italia, che sarebbero state applicabili se i servizi stessi fossero stati forniti in Italia. Vale invece come eccezione il caso in cui venga sporto reclamo o lamentela a causa della mancanza di dispositivi di sicurezza, in quanto questa circostanza potrebbe costringere un partecipante

ragionevole a rinunciare al torneo. 4. Secondo le condizioni di questa prenotazione, evidenziamo la possibilità di sottoscrivere una Polizza Assicurativa (facoltativa) che copra la garanzia Medico / Bagaglio. In caso di non sottoscrizione della garanzia, la Viaggivagando s.r.l. risulterà esente da ogni responsabilità fermo restando ad una fattiva collaborazione per mettervi in condizione di risolvere il vostro problema. 5. Qualora un reclamo, o parte di esso, (compresi il decesso e l'infornio) riguardi o si basi su un servizio di trasporto stradale (inclusa la salita o la discesa dal veicolo in questione), oppure l'alloggio in albergo, esso sarà pari all'importo massimo che il vettore oppure il gestore dell'albergo sarebbe tenuto a versare, secondo le convenzioni internazionali o le normative applicabili agli accordi di trasporto o di soggiorno in albergo in questione (es. la convenzione di Varsavia nella versione modificata e non modificata e la convenzione di Montreal per il trasporto aereo e/o per compagnie aeree con licenza di esercizio concessa da uno stato membro dell'UE, il regolamento comunitario sulle responsabilità del vettore aereo n°889/2002 per il trasporto aereo nazionale ed internazionale, la convenzione di Atene per il trasporto marittimo internazionale). Nota bene: nel caso in cui, secondo la convenzione o il regolamento internazionale applicabile al reclamo o parte di esso, un vettore o un albergo non sia stato tenuto ad alcun pagamento, anche noi non saremo obbligati a corrispondere alcun risarcimento per lo stesso reclamo o parte del reclamo. In caso di risarcimento a nostro carico ci riserviamo il diritto di detrarre dall'importo o qualsiasi somma di denaro da voi ricevuta o a voi spettante da parte del fornitore del trasporto o del gestore della struttura alberghiera per la vostra lamentela o reclamo. Su richiesta forniamo copie delle convenzioni e regolamenti internazionali applicabili. 6. Vi preghiamo di prendere nota del fatto che non possiamo farci carico di danni, smarrimento o spese sorte nelle circostanze qui di seguito riportate: 1) nel caso in cui, in base alle informazioni da voi forniteci, riguardanti la vostra prenotazione prima della nostra conferma, non avremmo potuto prevedere che sareste stati soggetti ai suddetti disagi in caso di rottura del contratto da parte nostra. 2) nel caso in cui questi disagi non siano riconducibili alla rottura del contratto o a delle mancanze da parte nostra o dei nostri collaboratori oppure dei nostri fornitori di servizi, qualora ne fossimo responsabili. Inoltre, non siamo responsabili in caso di eventuali perdite negli affari. 7. Siete tenuti a fornire a noi e ai nostri assicuratori ogni assistenza di cui possiamo avere bisogno, entro limiti ragionevoli. Siete inoltre tenuti a comunicare a noi e al fornitore del servizio o di chiunque si sia reso responsabile del vostro reclamo o lamentela (nel caso si tratti di un minore, saranno ritenuti responsabili i genitori collaborazione con noi e con i nostri assicuratori, qualora noi o i nostri assicuratori intendano far valere i suddetti diritti.

11. Precisione delle descrizioni - Tutte le informazioni fornite nelle nostre descrizioni sono complete, veritiere e esatte al momento della loro pubblicazione. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi, i servizi o altri elementi in qualsiasi momento prima di stipulare un contratto con voi. In caso di modifiche, queste vi saranno rese note prima della stipula del contratto. I nuovi prezzi e le nuove

condizioni di prenotazione sostituiscono quelle di tutte le edizioni precedenti e saranno a loro volta sostituiti da quelli delle edizioni successive.

12. Condizioni dei fornitori/eventi sportivi - Gli alloggi, gli autobus, i traghetti, i campi sportivi o altri elementi del vostro torneo facenti parte del vostro pacchetto non sono di nostra propria età, bensì dei nostri fornitori. Questi hanno le loro proprie condizioni di prenotazione, le cui copie sono disponibili su richiesta. Le loro condizioni generali o di trasporto devono essere da voi accettate come da contratto. Dovete tenere conto del fatto che tali condizioni potrebbero contenere clausole che escludono o limitano la responsabilità dei fornitori in caso di infortunio, smarrimento o danni a persone o cose.

13. Reclami - Nel caso non siate soddisfatti, siete tenuti a informare subito il nostro rappresentante o agente in loco della ragione, del vostro disagio, cosicché vi possa porre rimedio. Inoltre, dovete comunicare senza indugio al fornitore del servizio in questione la vostra insoddisfazione. Se al vostro ritorno vi sembra che la questione non sia stata affrontata in maniera soddisfacente, siete pregati di scriverci entro 28 giorni, spiegando le ragioni del vostro reclamo. Qualora non venga seguita la suddetta procedura, i vostri diritti di ricevere un risarcimento da parte nostra possono ridursi o estinguersi del tutto.

14. Passaporti e visti - Per accedere a qualsiasi torneo i partecipanti devono essere provvisti di passaporto. È compito vostro assicurarvi che voi e tutti i membri del vostro gruppo siate in possesso di un passaporto valido e che otteniate il visto, se necessario. Vi consigliamo di richiedere il passaporto e/o il visto con largo anticipo rispetto alla vostra data di partenza. Non siamo responsabili in caso di perdita dovuta alla vostra mancanza o di qualunque membro della vostra squadra di non essersi munito di passaporto valido.

15. Partecipazione - Per partecipare ad uno dei nostri tornei è necessario accettare l'autorità e le decisioni dei nostri collaboratori, tour leader e rappresentanti per il periodo in cui usufruite dei nostri servizi. Qualora ritenessimo che il vostro comportamento o quello di un membro della vostra squadra comprometta il divertimento e la sicurezza di altri partecipanti del vostro torneo, la persona interessata potrà essere allontanata dalle attività di gara. In tali circostanze avremo diritto al risarcimento dei danni causati a persone o cose dalla persona in questione e/o dal firmatario del modulo d'iscrizione. Non ci faremo carico dell'organizzazione del viaggio di ritorno della persona che ha infranto le condizioni.

16. Fotografo - Firmando il modulo d'iscrizione e accettando le presenti condizioni generali ci concedete inoltre il diritto di utilizzare a scopo pubblicitario, qualora lo ritenessimo opportuno, le foto scattate da noi o dai nostri rappresentanti che ritraggono singoli partecipanti o intere squadre nelle nostre pubblicità, sul nostro sito web e nei dépliant. Nel caso in cui un membro del vostro gruppo preferisca non

essere fotografato, siete pregati di informare il nostro fotografo al meeting dei manager che si terrà il giorno del vostro arrivo.

17. Assicurazione - Per iscriversi è necessario che voi e ciascun membro del vostro gruppo siate coperti da un'adeguata assicurazione di viaggio. Non saremo responsabili in caso di infortunio, malattia, furto o atti di vandalismo.

18. Privacy - Vi saranno richiesti determinati dati personali. Alcuni di questi dati saranno trasmessi alle compagnie e alle organizzazioni, in quanto servono per potervi fornire i servizi da voi richiesti (ad es. il vostro albergo, altri fornitori, la banca, ecc.) e affinché voi e le vostre squadre possiate gareggiare nel torneo da voi prenotato. Vorremmo inoltre registrare i vostri dati e utilizzarli in futuro a scopo di marketing (ad es. per inviarvi, anche via e-mail, dei dépliant o i dettagli di una promozione). Saranno conservati tutti i dettagli da voi forniti al momento della prenotazione, inclusa l'eventuale invalidità o condizione medica oppure la vostra religione di appartenenza, ma ai fini di marketing saranno utilizzati solo i vostri nomi e recapiti, a meno che voi non ci forniate il vostro consenso/dissenso. Avete generalmente il diritto di chiederci quali dei vostri dati vengono registrati oppure da noi elaborati, oltre che a quale scopo e a chi siano stati trasmessi dietro pagamento. In alcune particolari circostanze ci riserviamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta.

19. Giurisdizione e Foro competente - Giurisdizione e legge governativa. Il contratto diventa vincolante dal momento in cui spediamo la fattura di conferma al capogruppo. Entrambe le parti concordano che in caso di disputa, reclamo o altro sarà applicata la legge italiana e nessun'altra. Il foro di competenza è Reggio Emilia Italia. Qualora una di queste clausole non fosse valida, ciò non influisce sulla validità delle altre condizioni. Ci riserviamo il diritto di eventuali cambiamenti tecnici od errori !

Consult Sport • Organizzazione di eventi sportivi • Casalgrande RE Italy
Via del Pozzo, 5 42013 Casalgrande RE • T. +39 0522 846135 • F. +39 0522 846135 •
P.IVA 02539430351 • info@consultsport.com